

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICO EMPRESARIALES Y  
HUMANAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**“HABILIDADES SOCIALES Y DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN JÓVENES DE  
18 A 26 AÑOS EN UN CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA  
DE AREQUIPA, 2018”**

Tesis presentada por los bachilleres:

**SUSAN DANITZA HOLGUIN  
TORRES  
JEANCARLO JAVIER SAAVEDRA  
PACHECO**

Para optar el Título Profesional de  
**LICENCIADOS EN PSICOLOGÍA**

Asesora: Psi. María Elena Ortiz Ramírez

**AREQUIPA – PERÚ, 2019**

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y el abandono académico, también conocido como deserción estudiantil, en un Centro de Educación Básica Alternativa de la ciudad de Arequipa. Para ello se han evaluado a 100 estudiantes de ambos sexos, que abandonaron sus estudios sin poder retomarlos, así como 100 estudiantes que culminaron su educación básica sin suspenderla; para ello fue utilizada la Escala de Habilidades Sociales – EHS de Elena Gimero Gonzales, que ha sido adaptada para nuestro país por Ruiz Alva en el 2006. Los resultados encontrados muestran que la mayoría de estudiantes son varones entre los 18 y 20 años de edad, tanto entre los que culminaron sus estudios como en los que desertaron. En la evaluación de las habilidades sociales se encontraron niveles bajos en el 66,5% de los alumnos, frente a las habilidades sociales medias (28%) y las habilidades sociales altas (5.5%), sin diferencias significativas según género o por grupo de edad ( $p>0.05$ ). Se encontró una relación significativa entre las habilidades sociales altas y la deserción estudiantil, siendo que existen habilidades sociales significativamente más bajas en los alumnos que no abandonaron sus estudios (82% comparado con 51% de los alumnos desertores).

### **Palabras clave:**

Habilidades Sociales, Deserción Estudiantil, Centro de educación básica alternativa

## **ABSTRACT**

The present research aims to determine the relationship between social skills and academic dropout, also known as student desertion, in an Alternative Basic Education Center of the city of Arequipa. For this, 100 students of both sexes who abandoned their studies without being able to take them back have been evaluated, as well as 100 students who completed their basic education without suspending it; for this, the Social Skills Scale - EHS of Elena Gimero Gonzales was used, which has been adapted for our country by Ruiz Alva in 2006. The results show that the majority of students are males between 18 and 20 years of age, both among those who finished their studies and those who deserted. In the evaluation of social skills, low levels were found in 66.5% of the students, compared to average social skills (28%) and high social skills (5.5%), without significant differences according to gender or group of students. age ( $p > 0.05$ ). A significant relationship was found between high social skills and student desertion, with significantly lower social skills among students who did not drop out (82% compared to 51% of dropout students).

### **Key words:**

Social Skills, Student Dropout, Alternative Basic Education Center.

## ÍNDICE

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	7
1.1. JUSTIFICACIÓN .....	7
1.2. Pregunta de investigación .....	9
1.3. Objetivos de investigación.....	10
1.4. Limitaciones del Estudio.....	10
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....	12
2.1. Antecedentes.....	12
2.2. Habilidades sociales.....	15
2.3. Deserción Estudiantil .....	20
2.4. Hipótesis .....	22
2.5. Operacionalización de variables .....	23
CAPITULO III: MÉTODO .....	24
3.1. Diseño de investigación .....	24
3.2. Participantes.....	24
3.3. Criterios de selección.....	25
3.3.1 Criterios de inclusión.....	25
3.3.2 Criterios de exclusión .....	26
3.4 Instrumentos.....	26
3.5 Procedimiento .....	28

CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....	30
CAPITULO V: DISCUSIÓN .....	38
CONCLUSIONES.....	38
RECOMENDACIONES .....	45
Referencias bibliográficas .....	46
ANEXOS .....	52

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	31
Tabla 2 .....	32
Tabla 3 .....	33
Tabla 4 .....	34
Tabla 5 .....	35
Tabla 6 .....	37

## INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1 .....	25
Gráfico 2 .....	33
Gráfico 3 .....	36

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. JUSTIFICACIÓN**

Cifras del Instituto Nacional de Estadística e Informática en el 2016, revelan que en el país son cerca de 5 millones de peruanos que tienen estudios inconclusos, lo que sería un dato alarmante, pues a pesar que existe una gran preocupación e inversión el Estado respecto a las reformas educativas, por diferentes razones existen déficits y factores que aún no son atendidos. En el caso de la educación básica, la cifra de deserción va en aumento, esto aunada a la diversidad económica y sociocultural en las cuales muchas veces se restringe el acceso a la educación básica, sobretodo en zonas rurales. La educación básica alternativa surge frente a esta problemática, que es cada vez mayor, la cual se da como una opción y modalidad que permite un estudio equivalente a la educación regular.

En el país, existen alrededor de 829 Centros de Educación Básica Alternativa y que cuentan con un aproximado de 7564 docentes y directores para esta modalidad. (Minedu, 2017). Sin embargo, la población atendida es todavía un porcentaje corto frente a la que falta. Por otro lado, datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática revelan que a pesar que se han reforzado las iniciativas para mejorar el acceso y calidad de educación, el índice de deserción todavía es alto, siendo una dura realidad es que, solo en los CEBA públicos, 2 de cada 10 estudiantes se retira, sea por motivos familiares, laborales o económicos.

Además de ello, los centros de educación básica alternativa atienden a un sector importante de nuestra población, por lo que estudiar los diversos factores que influyen

en la deserción estudiantil en este ámbito es un tema de gran importancia en la sociedad actual, ya que la deserción escolar persiste como un problema que interfiere con la eficiencia del sistema educativo, y que además tiene un impacto directo en el desarrollo social, cultural, emocional y económico a nivel individual y colectivo, es decir que la sociedad también se ve afectada.

Respecto a ello, Ruiz-Ramírez, García-Cué y Pérez-Olvera (2014) consideran que la deserción en los diversos niveles educativos conduce una amplia gama de consecuencias. En primer lugar, los autores consideran el proceso de aprendizaje como acumulativo, por lo que la falta de una educación básica impide la transición a niveles educativos mayores, los cuales al día de hoy se tornan indispensables para consolidar una estabilidad laboral, además que esto afecta directamente la capacidad para acceder a mejores oportunidades económicas, ya que para generar mayores rendimientos en el mercado laboral se requiere de esta transición; es decir, que se podría entender un bajo nivel educativo como un factor determinante en el déficit de capital humano y educativo necesario para acceder a empleos remunerados que permitan reducir el índice de pobreza en general. En nuestro país esto se ve reflejado en un estudio de la Cámara de Comercio de Lima (2018), el cual revela que se registró el año pasado la presencia de al menos un millón 407 mil jóvenes entre las edades de 15 y 29 años los cuales no estudian ni trabajan, los cuales representan una cifra importante de la población juvenil, siendo el 19.2%, siendo que representan un coste social y que requieren de una atención y estrategias de educación e implementación laboral, los que se consideran como principales mecanismos de inclusión de jóvenes hacia la sociedad.

Por otro lado, Zermeño Rodríguez (2009) refiere que las consecuencias de la deserción estudiantil, además de problemas económicos y un alto índice de desempleo,



trascienden a incidencias de coste social e individual en los desertores. Refiere que en Costa Rica, alrededor del 33% de los jóvenes que abandonan sus estudios incurren en actos de vandalismo, el 26% por otro lado se ve relacionado con problemas de adicción a drogas, en los cuales se muestran severos estados de patología social, así como una visión desesperanzadora y negativa del mundo y de su futuro; refiere que en estos jóvenes destaca una desidia que restringe los diversos esfuerzos para promover un bienestar social, y el desarrollo de la educación y la economía.

Además de ello, Lacunza & Contini (2011) refieren que estudios con niños han puesto en evidencia que la escasez de habilidades sociales asertivas favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito escolar y familiar. Refieren además que “niños que muestran problemas en relacionarse en el aula, tienden a presentar dificultades a largo plazo relacionados con la deserción escolar, los comportamientos violentos y las perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta”.

Es en este sentido, es necesario comprender los factores históricos, sociales y psicológicos asociados a la educación, y en este caso, a la deserción estudiantil, de los cuales se desprenden diversas situaciones de crisis que atravesamos en la actualidad y que requieren tanto políticas y estrategias de desarrollo para poder enfrentarlas.

## **1.2. Pregunta de investigación**

¿Existe una relación entre las Habilidades Sociales y la Deserción estudiantil en los Centros de Educación Básica Alternativa de Arequipa?

### **1.3. Objetivos de investigación**

- **Objetivo general**

- Establecer la relación entre las Habilidades Sociales y la Deserción estudiantil en un Centro de Educación Básica Alternativa de Arequipa.

- **Objetivos específicos**

- Describir la edad y sexo de los alumnos que culminaron satisfactoriamente sus estudios en un Centro de Educación Básica Alternativa de Arequipa.
- Conocer la edad y sexo de los alumnos que abandonaron sus estudios en un Centro de Educación Básica Alternativa de Arequipa.
- Determinar las Habilidades Sociales de los alumnos que culminaron satisfactoriamente sus estudios en un Centro de Educación Básica Alternativa de Arequipa.
- Identificar las Habilidades Sociales de los alumnos que abandonaron sus estudios en un Centro de Educación Básica Alternativa de Arequipa.

### **1.4. Limitaciones del Estudio**

El presente estudio tiene como limitante la dificultad en la ubicación de estudiantes que han desertado, en los que cuenta con información de domicilio, numero de contacto, etc., pero que en el momento de la búsqueda de los alumnos no es útil, puesto que muchos viajan o proporcionan datos no reales. También debemos tener en cuenta que muchos de los estudiantes no son naturales de Arequipa, proceden de otras ciudades y vienen a trabajar y estudiar aquí, lo que dificulta su búsqueda, porque están mudándose constantemente por vivir alquilados.

Otra limitación es la confiabilidad en el método de determinación de las habilidades sociales, puesto que se trata de una encuesta; esta dificultad se soluciona con la evaluación supervisada por los autores, que pueden brindar orientación acerca de dificultades al llenar las encuestas.

Además de ello, nos encontramos que en el Centro de Educación Básica Alternativa en el cual se realizaron las evaluaciones y el cual nos brinda la información de alumnos que desertaron, cuenta con alumnos con un rango de edad muy variado y el cual nos requirió de un mayor análisis para la selección de la muestra.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES**

Cuando hablamos de habilidades sociales, Caballo (2005), tenemos que decir que son una parte fundamental de la persona porque durante el transcurso de la vida éstas conforman parte del día a día. Estudios e investigaciones Monjas Casares (2002) nos dice que “las habilidades sociales coinciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y en el rendimiento académico, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta”.

Las habilidades sociales de acuerdo con Villarreal, Sánchez y Musitu (2010) están relacionadas con:

“La competencia social; la capacidad que tiene la persona para enfrentarse con éxito a las exigencias y desafíos de la vida diaria, actuar de una manera pertinente negociando con el entorno social y afrontando las complejidades de la vida.”

Con la finalidad de que exista un bienestar general (físico, psicológico y social) en base a comportamientos positivos para la persona y el entorno social. La educación en habilidades sociales procura el empoderamiento de la persona frente a los hechos y acontecimientos del día a día fortalecimiento sus competencias y habilidades sociales.

Las habilidades sociales son sumamente importantes en niños y adolescentes debido a su influencia a otras áreas importantes, por ejemplo: escolar, familiar, etc.

Si partimos de estos aspectos, podemos resaltar que el fin principal de la educación básica es promover el desarrollo integral de todos los niños dentro del ambiente escolar,

las habilidades sociales se proyectan como una necesidad para englobar las competencias interpersonales, y por lo tanto fortalecer a los niños integralmente. La Organización Mundial de la Salud (OMS) (2001), la cual las divide en conocimiento de sí mismo, empatía, comunicación asertiva y relaciones interpersonales (Gómez y Suárez, 2016).

Ahora según otras investigaciones, para Espíndola y León (2002) En el comienzo del siglo XXI, se afirma que nueve de cada diez niños latinoamericanos tienen acceso a la educación primaria. Sin embargo, esto no es garantía de buena educación, los niveles educativos son muy bajos en comparación con los patrones mundiales, como las exigencias de se tiene en la actualidad. Latinoamérica actualmente tiene tasas de deserción escolar temprana bastante elevadas. Estos autores consideran que entre los principales desafíos para lograr “Objetivos de Desarrollo del Milenio” se precisa evitar que los estudiantes abandonen el colegio sin siquiera terminar el ciclo básico y hacer todo lo posible para retenerlos y evitar la deserción escolar en el ciclo medio.

Ahora bien, también tenemos investigaciones en las que se relaciona el rendimiento escolar con las habilidades sociales. Sabemos que la educación es impartida en un entorno social, para que un estudiante tenga resultados exitosos necesita más que tener un buen nivel académico, precisa también tener habilidades sociales que se ajusten a las necesidades que se presenten en el ambiente escolar.

Se ha demostrado (Sanz de Acedo, M. L., Sanz de Acedo, T. e Iriarte, 2000, p. 204) que los estudiantes que tienen experiencias sociales positivas disfrutan el aprendizaje, lo contrario a estudiantes que no tienen experiencias sociales positivas, que tienen bajo rendimiento académico, autoestima baja, ausencia de disciplina, etc.

Existen variadas investigaciones donde se ha encontrado según Lacunza (2010) consistentes relaciones entre infancia, competencia y funcionamiento psicológico es así que concluye afirmando que poner en práctica las habilidades sociales sería un aporte positivo en el desarrollo integral de los niños. Pérez & Garaigordobil (2004), afirma que el comportamiento social entre iguales (pares) que están determinados por la reciprocidad, son realmente fundamentales para el desarrollo general (social, emocional y cognitivo) del niño.

Durante los 90's, según Arregui (2000) las tasas de matrícula en el Perú crecieron notablemente a raíz de la universalización de la educación, dicho proceso inició en los 80's . Según Saavedra (2002) la estabilidad económica trajo como consecuencia la mejora en los ingresos de los hogares, la mejora del presupuesto público destinado a la educación lo que originó que se construyan varias escuelas. UNESCO (2003) Sin embargo, a pesar que Perú hizo lo posible por imitar a los países latinoamericanos el logro escolar en cuanto a repitencia y deserción escolar no presentaron ninguna mejoría. Ahora, otro punto importante es que el incremento de presupuesto para la educación no ha ido relacionado con la calidad educativa, y esto queda demostrado mediante la prueba PISA donde Perú se encuentra en los últimos lugares de Latinoamérica.

Desde el punto de vista de la salud, las habilidades sociales facilitan que los adolescentes adquieran gradualmente las competencias que se necesitan para desarrollarse mejor como persona y enfrentar efectivamente los retos que se presentan diariamente en la vida, el desarrollo de las habilidades sociales mejora el aspecto académico, familiar y social en el adolescente. Sin embargo, el déficit de este trae como consecuencia comportamientos desagradables y nocivos, sobretodo en la interrelación con la sociedad y el rendimiento escolar. Un último estudio sobre habilidades sociales,

realizado por la OTUPI (Oficina de tutoría y Prevención 8 Integral) del Ministerio de Educación en el año 2006, indica que el 31.3% de adolescentes evaluados presentan indicadores de serias deficiencias en todo el conjunto de habilidades sociales.

## **2.2. Habilidades sociales**

### **a) Concepto**

La preocupación por comprender las habilidades sociales y las implicancias que éstas conllevan en la vida cotidiana ha sido un tema de interés de diversas investigaciones a lo largo del tiempo. Esta importancia reside en que la mayor parte de nuestras vidas estamos en una constante interacción con los demás, y aún más el día de hoy, en el cual nos encontramos en una sociedad que lleva un ritmo de vida mucho más acelerado y complejo. En la actualidad, el hacer frente a las distintas contrariedades cotidianas implica el desarrollo de una gran capacidad para comprender diversos sistemas y reglas que muchas veces no son tan explícitos para permitir una adecuada convivencia y adaptación en sociedad. (Gismero, E., 2002)

Es por ello que comprender el concepto de habilidades sociales, implica no solo la adecuación a la vida cotidiana o las habilidades que alguien debe desarrollar según la cultura en la que se encuentra inmersos, sino la comprensión de la persona misma. En este sentido, definir UN concepto de habilidades sociales es complejo puesto que, para su comprensión, debemos referirnos a diversas áreas relacionadas con ellas. Por ejemplo, para Fernández Ballesteros (1994) existe acuerdo entre distintos autores respecto a la complejidad de dar una definición concreta de lo que es una habilidad social.

De los diversos problemas para establecer un concepto de habilidades sociales, Caballo (1993) considera que existen básicamente tres tipos. El primero de ellos reside en las distintas investigaciones, las cuales usan numerosos términos para referirse a habilidades sociales, en los que la mayoría hace referencia a la conducta asertiva en un contexto para comprender una habilidad social. En segundo lugar, Caballo remarca la importancia del contexto cultural, en el cual un comportamiento o una habilidad social dependerá de este contexto, el cual muchas veces es cambiante, y además de ello, en el marco cultural existen diferencias individuales, así como subculturas que conllevan particularidades que imposibilitan definir un criterio único para comprender lo que son las habilidades sociales. Y, en tercer lugar, los distintos conceptos de habilidades sociales se han centrado más en describir las conductas y las consecuencias que se reflejan en el contexto social.

El comportamiento social aparece en una secuencia establecida y se realiza de un modo integrado. Y, por último, la especificidad situacional del comportamiento social, por lo que resulta necesario la consideración de los contextos socioculturales.

En este sentido es que Caballo (2005) considera que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

Por su parte, Kelly (2002) define a las habilidades sociales como un conjunto de conductas aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales



para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente. Según este autor, esta definición presenta tres aspectos fundamentales:

- a) El hecho de que un comportamiento es socialmente hábil en la medida que implique consecuencias reforzantes del ambiente,
- b) Tener en cuenta las situaciones interpersonales en las que se expresan las habilidades sociales y
- c) La posibilidad de describir las habilidades sociales de modo objetivo. De este modo, Kelly (2002) sostiene que las habilidades sociales son medios que tiene un sujeto para alcanzar sus objetivos.

#### **b) Adquisición de las habilidades sociales**

Para Choque (2007) el ámbito de las habilidades sociales requiere de la interacción de factores muy complejos. Refiere que la habilidad de toma de decisiones y la autoestima surgen en medio de una serie de conocimientos que requieren de etapas previas. En este sentido, hace énfasis en que la autoestima es un proceso complejo, el cual demanda de un estudio afectivo, emocional y cognitivo; asimismo, la toma de decisiones, el cual surge en diversas condiciones de estrés, e implica habilidades de pensamiento cognitivo y habilidades para afrontar las emociones.

Por otro lado, varias de estas habilidades se adquieren por el contacto que el niño tenga con su grupo de pares, básicamente por su ingreso al colegio o jardín.

No podemos dejar de lado la importancia del juego en el desarrollo social del niño, dándole suficiente importancia a la interrelación con sus pares, conocimiento y comprensión de la realidad, aprendizaje y aceptación de reglas, etc. Sabemos que

durante los primeros años del niño predominan actividades solitarias y juego paralelo, con el paso del tiempo juego social y colaborativo irán ganando peso.

Los niños en esta edad suelen formar grupos en base a preferencias, por ejemplo, hacen grupos con niños a los que les gusten los mismos juegos, pero no podemos dejar de lado que también hacen grupos por semejanza de temperamento de los niños, así como por las semejanzas personales. Los niños que se encuentran en esta etapa prefieren como compañeros a otros niños que demuestren cooperación, ayuda, participación social en juegos y cumplimiento de reglas.

Por último, en cuanto a la evolución de la conducta prosocial es definida como una conducta voluntaria dirigida a beneficiar a otros (Eisenberg, Fabes y Spinrad, 2006). Esta ya se da en niños de entre edades que oscilan entre 18 y 24 meses de edad cuando se encuentran con situaciones en que las que la necesidad o el apuro del otro individuo es muy evidente, por ejemplo, cuando otro niño está llorando por haberse caído.

Se entiende como competencia social a la efectividad en la interacción, lo cual implica el desarrollo de conductas adecuadas que se dan a conocer en distintos momentos de la vida y deberían ser positivas para el entorno social. Los niños no solo deberían adquirir las habilidades sociales, sino utilizarlas de manera apropiada para cada momento y situación, y esto es lo más importante. Sabemos que las habilidades sociales se asocian continuamente con un comportamiento adecuado/aceptable/positivo para el entorno social, y por el contrario la carencia de estas habilidades está relacionada con comportamiento antisocial (Reyna & Brussino, 2009).

**c) Tipos de habilidades sociales**

En la actualidad las habilidades sociales más aceptadas (Pérez-Santamarina, 1999) (Torbay et al., 2001) (Portillo, 2001) son las siguientes:

- Escuchar
- Saludar, presentarse y despedirse adecuadamente.
- Iniciar, mantener y finalizar una conversación.
- Hacer y rechazar peticiones.
- Disculparse o admitir la ignorancia.
- Defender los derechos.
- Negociar.
- Expresar y defender las opiniones, incluido el desacuerdo.
- Afrontar las críticas.
- Hacer y recibir cumplidos.
- Formular y rechazar peticiones (oposición asertiva).
- Expresar amor, agrado y afecto.
- Expresar justificadamente molestia, desagrado o enfado.
- Pedir el cambio de conducta del otro.
- Cooperar y compartir.
- Expresar y recibir emociones.
- Dirigir a otros.
- Solucionar conflictos.
- Dar y recibir retroalimentación.
- Realizar una entrevista.
- Solicitar un trabajo.

- Hablar en público.

### **2.3. DESERCIÓN ESTUDIANTIL**

Deserción estudiantil se define como el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2004). Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2003) informa que, aproximadamente el 37% de los adolescentes latinoamericanos que oscilan entre 15 y 19 años de edad, dejan el colegio a lo largo del ciclo escolar.

Existen estudios que relacionan el problema de la deserción estudiantil con diversos factores, entre ellos tenemos:

- 1) Económicos: Aquí tenemos dos puntos importantes, el primero es la falta de recursos en la familia para solventar los gastos que el estudiante necesita para asistir al colegio. Segundo, la necesidad de trabajo que el estudiante puede tener a causa de la escasez económica.
- 2) Ausencia de centros educativos, maestros, accesibilidad, aulas, etc., como vemos que ocurre en las partes alejadas de nuestro país, donde en muchos casos los niños tienen que caminar hasta 3 diariamente horas para poder tener acceso a educación básica.
- 3) En el caso de niñas y adolescentes, una causa de deserción es el embarazo prematuro, lo que les impide asistir con normalidad a la escuela.
- 4) Desinterés de los jóvenes y de sus padres para que culminen sus estudios básicos.
- 5) Desempeño escolar, bajo rendimiento, malas notas, mala conducta (Merino, 1993; Piña, 1997; Espíndola y León, 2002; Orozco, 2004).

Esta información es reafirmada por un estudio realizado en Chile, donde se afirma que entre las principales causas de deserción escolar en los jóvenes que tienen entre 15 y 19 años, son el ingreso al mercado laboral como lo mencionamos antes, problemas económicos, así como la falta de motivación y desinterés. En las niñas y adolescentes, está el embarazo y la ausencia de apoyo familiar para continuar con sus estudios (Goicovic, 2002).

Por otro lado, otras investigaciones demuestran que la deserción estudiantil se encuentra relacionada con la pobre capacidad de retención de los sistemas educativos. Esto se evidencia en los altos niveles de deserción en gran parte de los países latinoamericanos, que al mismo tiempo demuestran un bajo número de años de educación básica aprobados (Christenson, Hurley, Evelo y Sinclair, 1998; Vera y Ribón, 2000; Jurado, 2003; Brewer, 2005). En otro estudio de CEPAL (2013); en siete de ocho países evaluados, se concluyó que la primera razón de deserción escolar en adolescentes, se relaciona directamente con factores económicos. Y en el caso de las adolescentes mujeres, el factor económico es igual de importante, pero el embarazo, la maternidad y falta de apoyo de la familia también juegan un papel importante.

Una situación similar encontramos en México, donde según las investigaciones de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) el aumento de la deserción estudiantil en el nivel medio superior está estrechamente relacionado al bajo presupuesto que el estado designa para la educación, así como los problemas económicos de los habitantes. Se llegó a esta conclusión luego de aplicar el Programa Internacional para la Evaluación del Estudiante (PISA), en el cual México obtuvo el penúltimo lugar en aprovechamiento en Español y

Matemáticas. En esa misma investigación se afirma que estudiantes como colegios tienen un mejor desempeño cuando el clima educativo se basa en relaciones cercanas entre profesores y alumnos (OCDE, 2004).

#### **2.4. Hipótesis**

Existe una relación directa y significativa entre el déficit de Habilidades Sociales y la ocurrencia de Deserción estudiantil en los Centros de Educación Básica Alternativa de Arequipa.

## 2.5. Operacionalización de variables

Variable	Concepto	Indicador	Unidad /Categoría	Escala
<b><i>Variable independiente</i></b>				
Habilidades sociales	Conjunto de conductas aprendidas, utilizadas en situaciones interpersonales, para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente	Respuesta a la escala de H.S. Gismero	- Alto - Medio - Bajo	Ordinal
<b><i>Variable dependiente</i></b>				
Deserción Estudiantil	Abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo	Culminación de ciclo con certificación	- Abandono - No abandono	Nominal
<b>Variables intervinientes</b>				
Edad	Tiempo de existencia desde su nacimiento, hasta la actualidad.	Fecha de Nacimiento	Años de edad	De razón
Sexo	Conjunto de características biológicas, fisiológicas y anatómicas	Caracteres sexuales secundarios	- Masculino - Femenino	Nominal

## **CAPITULO III**

### **MÉTODO**

#### **3.1. Diseño de investigación**

Se trata de una investigación cuantitativa, puesto que las variables estudiadas pueden medirse de manera objetiva.

El diseño es no experimental, puesto que no se intervino deliberadamente para producir cambios en las variables observadas en la población.

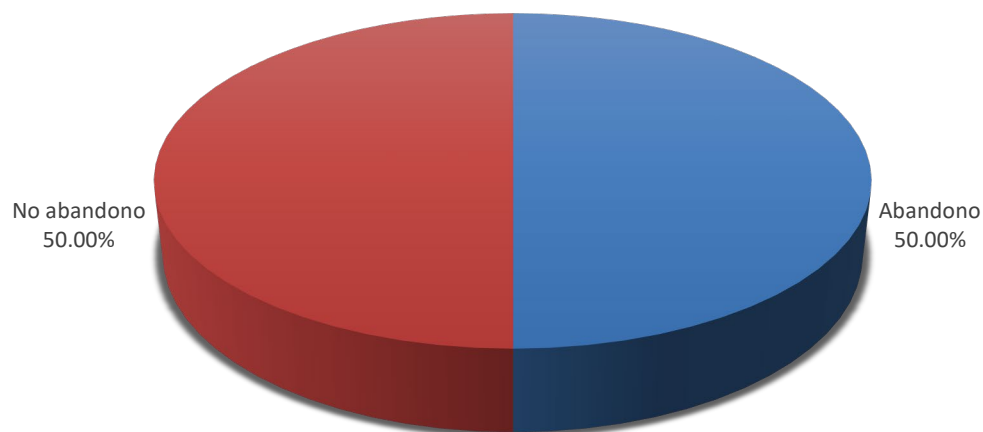
El estudio es observacional y transversal según Douglas Altman.

- Observacional: No se interviene para producir cambios, sino que se observa un fenómeno de la realidad.
- Transversal: las variables de estudio se medirán una sola vez.

#### **3.2. Participantes**

Los participantes fueron alumnos de 18 a 26 años que han concluido satisfactoriamente su educación básica en un Centro de Educación Básica Alternativa, así como alumnos del mismo rango de edad y de la misma institución educativa que abandonaron sus estudios sin poder retomarlos.



**Gráfico 1****Distribución de estudiantes del CEBA según condición de abandono**

- **Universo:** estudiantes de los Centros de Educación Básica Alternativa de Arequipa.
- **Muestra:** 100 alumnos de 18 a 26 años que han culminado sus estudios en el Centro de Educación Básica Alternativa; y 100 alumnos de 18 a 26 años que abandonaron sus estudios sin poder retomarlos durante 2 años a la actualidad del Centro de Educación Básica Alternativa.

**3.3. Criterios de selección****3.3.1 Criterios de inclusión**

- Alumno matriculado en el Centro de Educación Básica Alternativa en el periodo lectivo 2017-2018
  - *Abandono:* alumno que haya interrumpido sus estudios, sin poder retomarlos en tres años consecutivos.

- *No abandono*: alumno que haya culminado exitosamente el ciclo de Educación Básica Alternativa y obtenido su certificado de estudios
- De ambos sexos
- Edad entre los 18 y 26 años

### 3.3.2 Criterios de exclusión

- Estudiante en abandono que no haya podido ser ubicado en su dirección consignada o telefónicamente.
- Instrumento de habilidades sociales incompleto o mal llenado.

## 3.4 Instrumentos

### **Ficha Técnica:**

Nombre	: EHS Escala de Habilidades Sociales.
Autora	: Elena Gimero Gonzales – Universidad Pontifica Comillas
Adaptación	: Cesar Ruiz Alva, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo 2006
Administración	: Individual o colectiva
Duración	: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
Aplicación	: Adolescencia y Adultos
Significación	: Evaluación de la Aserción y las habilidades sociales.
Tipificación	: Baremos Nacionales de población general (varones – mujeres / jóvenes y adultos)

**Características básicas:**

El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15 minutos.

**Validez**

Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva.

Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por

ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes).

### **Confiabilidad**

La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad  $\alpha = 0,88$ , el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

### **Resultado General**

Con la ayuda del Percentil alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del alumno. De acuerdo a los percentiles según el puntaje obtenido y el rango de edad y sexo, las habilidades sociales puedes considerarse Bajas, Altas, o Medias.

## **3.5 Procedimiento**

Previa coordinación con la Universidad Católica San Pablo se solicitó una autorización al Centro de Educación Básica Alternativa, además se entregó una carta de presentación para poder evaluar a los alumnos sujetos al presente estudio. Respecto a los alumnos que no abandonaron sus estudios, se consideró como aptos aquellos alumnos que estaban habilitados a recoger su certificado de estudios, el cual sirve como evidencia de haber culminado su educación básica, para ello, se les evaluó en los diversos salones de clases

de la institución, indicando que su participación es enteramente voluntaria y todos los datos proporcionados se mantendrán en estricta reserva. Por otro lado, se contó siempre con la presencia de los investigadores para poder absolver cualquier duda respecto al llenado del instrumento.

En cuanto a los alumnos desertores, se consideró a aquellos alumnos que abandonaron sus estudios sin retomarlos en ningún momento en un periodo de 3 años consecutivos. La institución educativa, brindo una base de datos en donde considerando a este grupo de alumnos, se registran datos personales que permiten su ubicación, dirección de domicilio, teléfonos, y correo electrónico. Se citó a algunos alumnos para ser evaluados en los salones de la Institución, y a los que no pudieron asistir se les evaluó en sus domicilios, considerando los mismos aspectos de evaluación que tuvieron el primer grupo de alumnos

### **Plan de análisis**

Se empleó la estadística descriptiva con distribución de frecuencias (absolutas y relativas), medidas de tendencia central (promedio) y de dispersión (rango, desviación estándar) para variables continuas; las variables categóricas se presentaron como proporciones. La comparación de variables numéricas entre grupos independientes (abandono y no abandono) se realizó mediante prueba t de Student, y la comparación de variables categóricas se hizo con prueba chi cuadrado de Pearson. La asociación de variables categóricas de habilidades sociales con abandono se evaluó con el coeficiente de contingencia. Para el análisis de datos se empleó la hoja de cálculo de Excel 2016 con su complemento analítico y el paquete SPSSv.23.0.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

Una vez efectuada la aplicación del instrumento de evaluación tanto a los alumnos que culminaron satisfactoriamente su educación básica, así como aquellos que desertaron, se realizó el procesamiento de datos estadísticos y la interpretación de los resultados que se presentan a continuación.

Tabla 1

**Distribución de estudiantes del CEBA según condición de abandono y edad**

<b>Edad</b>	<b>Abandono</b>		<b>No abandono</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
18-20 años	55	55.00%	47	47.00%
21-23 años	30	30.00%	38	38.00%
24-26 años	15	15.00%	15	15.00%
Total	100	100.00%	100	100.00%

$$\text{Chi}^2 = 1.57$$

$$\text{G. libertad} = 2$$

$$p = 0.46$$

Entre los estudiantes que abandonaron los estudios, 55% tuvieron de 18 a 20 años, similar al 47% de alumnos que no abandonaron los estudios. Las proporciones de edad fueron similares en ambos grupos ( $\text{Chi}^2$ ;  $p > 0.05$ ), al igual que las edades promedio:  $20.47 \pm 2.35$  años para los que abandonaron, y  $20.73 \pm 2.20$  años para los que no lo hicieron (prueba t;  $p > 0.05$ ).

**Tabla 2**  
**Distribución de estudiantes del CEBA según condición de abandono y sexo**

<b>Sexo</b>	<b>Abandono</b>		<b>No abandono</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Masculino	58	58.00%	66	66.00%
Femenino	42	42.00%	34	34.00%
Total	100	100.00%	100	100.00%

$$\text{Chi}^2 = 1.36 \quad \text{G. libertad} = 2 \quad p = 0.24$$

La mayor parte de alumnos fueron varones, tanto en los que abandonaron (58%). Del mismo modo, se obtuvo que existe una mayoría de alumnos varones en aquellos que culminaron satisfactoriamente (66%). Las diferencias no fueron significativas ( $p > 0.05$ ).

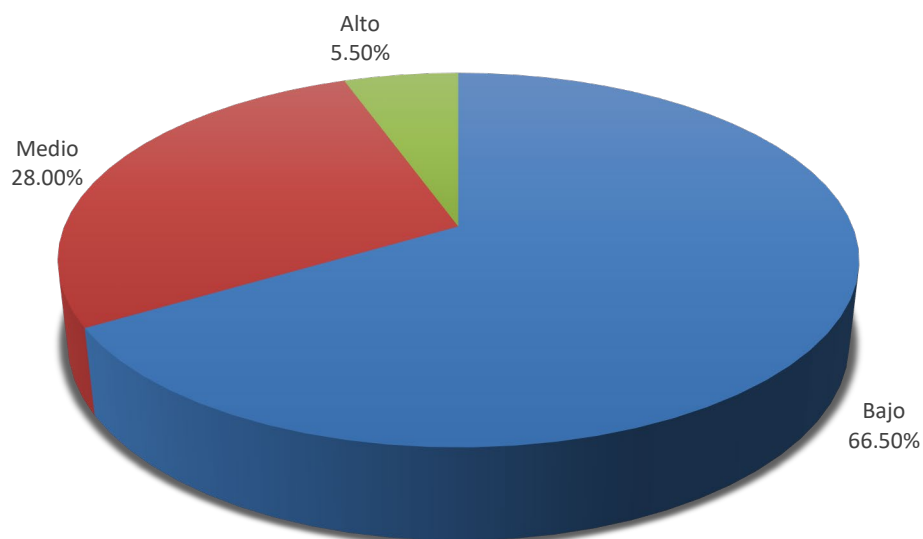


**Tabla 3**  
**Distribución de estudiantes del CEBA según habilidades sociales**

<b>H Sociales</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Bajo	133	66.50%
Medio	56	28.00%
Alto	11	5.50%
Total	200	100.00%

Respecto a las habilidades sociales para ambos grupos de alumnos, se obtuvo un mayor porcentaje de habilidades sociales bajas (66.50%). Habilidades sociales de nivel medio en 28% y un menor de numero de habilidades sociales altas correspondiente al 5.50%.

**Gráfico 2**  
**Distribución de estudiantes del CEBA según habilidades sociales**



**Tabla 4**  
**Distribución de estudiantes del CEBA según habilidades sociales y edad**

<b>Edad</b>	<b>Bajo</b>		<b>Medio</b>		<b>Alto</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
18-20 años	69	51.88%	25	44.64%	8	72.73%
21-23 años	42	31.58%	24	42.86%	2	18.18%
24-26 años	22	16.54%	7	12.50%	1	9.09%
Total	133	100.00%	56	100.00%	11	100.00%

Chi<sup>2</sup> = 4.51      G. libertad = 4      p = 0.34

Las edades en los tres grupos de habilidades sociales fueron predominantes entre los 18 y 20 años, con 51.88% entre estudiantes de bajas habilidades sociales, 44.64% en estudiantes con habilidades sociales medias y 72.73% en alumnos con altas habilidades sociales (Chi<sup>2</sup>; p > 0.05). Se aprecia lo mismo al comparar sus edades promedio: 20.60 ± 2.34 años para aquellos con HS bajas, 20.68 ± 2.12 años en alumnos con HS medias, y 20.18 ± 2.40 años para alumnos con HS altas (ANOVA; p > 0.05).

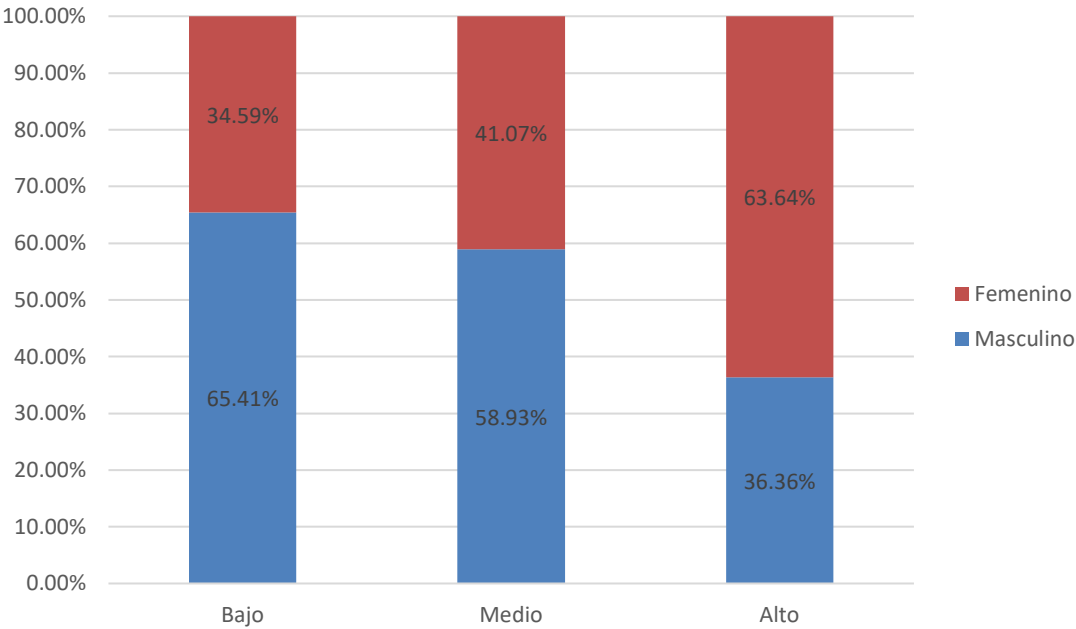
**Tabla 5**  
**Distribución de estudiantes del CEBA según habilidades sociales y sexo**

<b>Sexo</b>	<b>Bajo</b>		<b>Medio</b>		<b>Alto</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Masculino	87	65.41%	33	58.93%	4	36.36%
Femenino	46	34.59%	23	41.07%	7	63.64%
Total	133	100.00%	56	100.00%	11	100.00%

$\text{Chi}^2 = 3.95$       G. libertad = 2       $p = 0.14$

Las edades en los tres grupos de habilidades sociales fueron predominantes entre los 18 y 20 años, con 51.88% entre estudiantes de bajas habilidades sociales, 44.64% en estudiantes con habilidades sociales medias y 72.73% en alumnos con altas habilidades sociales ( $\text{Chi}^2$ ;  $p > 0.05$ ).

**Gráfico 3**  
**Distribución de estudiantes del CEBA según habilidades sociales y sexo**



**Tabla 6**  
**Influencia de las habilidades sociales en el abandono de la educación alternativa**

<b>Hab. Soc.</b>	<b>Abandono</b>		<b>No abandono</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Bajo	51	51.00%	82	82.00%
Medio	39	39.00%	17	17.00%
Alto	10	10.00%	1	1.00%
Total	100	100.00%	100	100.00%

$\chi^2 = 23.23$       G. libertad = 2       $p < 0.05$

Spearman rho = -0.3384       $p < 0.05$

Se nota habilidades sociales significativamente más bajas en alumnos que no abandonan (82% comparado con 51% en los que abandonan), así como más habilidades sociales altas en los que abandonan (10% comparado con 1% entre los que no abandonan); las diferencias fueron significativas ( $\chi^2$ ;  $p < 0.05$ ). Al relacionar las dos variables se observa que hay una relación significativa ( $p < 0.05$ ) entre el abandono y las habilidades sociales: a habilidades más altas, mayor abandono, con una regular intensidad de relación ( $\rho > 0.30$ ).

## CAPITULO V

### DISCUSIÓN

Si bien durante las últimas décadas la asistencia escolar ha aumentado en una cantidad considerable, también debemos tener en cuenta la calidad de educación que reciben nuestros niños en América Latina, pues, aunque los niños de primaria y secundaria han incrementado su asistencia, los materiales y herramientas utilizadas en clase son en muchos casos deplorables. Según investigaciones de Espíndola y León (2002) la incidencia de deserción estudiantil es mayor en el nivel secundario que en el primario, y esto podría deberse a diferentes motivos, entre los cuales estarían el inicio prematuro de la actividad laboral, embarazo a corta edad, entre otras; pero lo realmente preocupante es que el abandono impide que estos jóvenes tengan la educación mínima para poder salir de la pobreza.

Se considera que los estudiantes entre 12 y 17 años son quienes representan la mayoría de los desertores y los que empiezan la actividad laboral (que no les corresponde). Y precisamente en el rango de esas edades es que también es frecuente el embarazo prematuro, que en algunos sitios rurales y alejados pueden ser consecuencia de la falta de información, métodos anticonceptivos, educación sexual; pero en lugares donde los adolescentes tienen al alcance de la mano toda esta información se podría decir que los adolescentes no tienen responsabilidad sexual, lo que trae como consecuencia que en muchos casos tengan que abandonar la escuela para poder cuidar al bebé o trabajar para mantenerlo.

Por otro lado, es importante destacar el rol y las importancias que toman los Centros de Educación Básica Alternativa en nuestro contexto. Los Centros de Educación Básica Alternativa, conocidos como CEBAS, se establecen a partir de la Ley General de

Educación N° 28044 en el 2005, que tiene como finalidad de funcionar como una modalidad equivalente a la Educación Básica Regular, tratando de respetar el mismo margen tanto en logros y calidad de aprendizaje; sin embargo, también acentuar una preparación complementaria para el trabajo y las habilidades empresariales; esto debido a que se enfocan en determinado grupo de alumnos de una población diversa entre adolescentes, jóvenes y adultos quienes por distintos motivos no tuvieron acceso a una educación básica regular o tal vez no pudieron culminar. (UGEL, 2016)

Si bien los CEBAs ofrecen una gran oportunidad para acceder a una educación básica o retomar los estudios, muchas veces se enfrenta a una serie de dificultades. En primer lugar, se da el hecho de sintetizar la misma o una muy similar cantidad de contenidos de una educación regular en una menor cantidad de tiempo, ya que solo al hablar de la Secundaria, su duración se reduce de 5 años a un aproximado de 2 años y medio. Además de ello, enfocar la metodología de enseñanza por necesidades y contextos de los alumnos requiere enfocar a una población mucho más amplia debido a los distintos rangos de edad que pueden existir en cada uno de los ciclos. Y por último la realidad a la que se enfrenta cada uno de los alumnos los que tienen una motivación y necesidades particulares que muchas veces dificultan su asistencia regular y desempeño en los centros.

Es importante además mencionar que al realizar esta investigación tuvimos diversas dificultades y limitaciones. En primer lugar, se da el acceso a la información pertinente en el CEBA donde tomamos nuestra muestra, pues muchos de los documentos necesarios para esta investigación estaban escritos a mano y guardados en lugares de difícil acceso. Por lo que tuvimos que revisar lista por lista, hasta encontrar las que

nosotros necesitábamos y luego con los códigos buscar las fichas de ingreso de los alumnos para conseguir todos sus datos y poder acceder a ellos.

Otra dificultad fue llegar a cada domicilio de los alumnos desertores, pues para poder evaluarlos nos pusimos en contacto vía telefónica para acordar una fecha y hora para ir a sus domicilios y evaluarlos. Muchos de los lugares a los que fuimos eran de difícil acceso. Igualmente se presentaron casos de resistencia a colaborar con la evaluación, pues a pesar de indicarles a los alumnos al inicio que era una evaluación voluntaria y casi todos accedían, algunos de ellos durante la evaluación dejaban de hacerlo y abandonaban la clase sin mayor explicación.

Respecto a estudios e incidencia respecto a la deserción en comparación a otros países cabe mencionar a Espíndola y León (2002), quienes consideran que en muchos de los países de Latinoamérica si bien se dieron avances en cuanto a la asistencia y acceso a la educación en general, aún existe un gran número de incidencias de abandono y fracaso escolar. Para los autores uno de los factores más importantes no se da en cuanto a las insuficiencias de acceso o cobertura a la educación básica, sino principalmente en la capacidad para retener alumnos, lo cual tendría como evidencia las altas tasas de deserción escolar con un bajo número de años aprobados frente a los ciclos secundarios completos. En nuestro país se refiere que entre el 50% y 60% de la deserción escolar se da en el transcurso de la secundaria, siendo que la mayoría de estudiantes se encuentra entre los 15 y 19 años quienes abandonan sus estudios a lo largo del ciclo académico. También los autores hacen una distinción importante entre hombres y mujeres, siendo que se encontró que en zonas urbanas las mujeres tienen un menor grado de abandono escolar y además avanzan con una menor repetición de ciclo, y también egresando en mayor porcentaje sin retraso. Sin embargo, en las zonas rurales



difiere, puesto que serían las mujeres quienes tienden a abandonar sus estudios antes que los varones, sobretodo en los primeros años escolares de la primaria, además en estas zonas también existe un mayor porcentaje de mujeres que no ingresa al sistema académico.

Haciendo mención a los resultados más relevantes encontrados dentro de la investigación podemos observar diversos grupos y rangos de edad; sin embargo, para los alumnos que abandonaron sus estudios se puede observar más de la mitad, con un 55%, se encontraron alumnos desertores entre las edades de 18 a 20 años, mientras que los que si terminaron sus estudios corresponden al 47% en el mismo rango de edad.

Se observa además que respecto a la distribución de alumnos existe una predominancia de alumnos varones respecto a las mujeres, siendo el 66% de alumnos que terminaron sus estudios, y el 58% de alumnos desertores, lo cual guarda relación con los datos señalados por el Instituto Nacional de Estadística e Informática y también para la distribución en el número de matrículas, así como también de deserciones otorgados por el Ministerio de Educación, siendo mayor también en éste último caso el número de varones.

Otro dato importante obtenido en la presente investigación es que en líneas generales existe un número mayoritario de habilidades sociales bajas en los alumnos, el que corresponde al 66,5% de los alumnos evaluados. En este sentido es importante mencionar lo descrito por Choque (2007), siendo que el proceso de adquisición y de desarrollo de las habilidades sociales requiere de una serie de factores y situaciones diversas que surgen y se manifiestan en las distintas etapas de desarrollo, que no solo incluyen factores cognitivos, sino también factores emocionales en el proceso de socialización, sobretodo con un grupo de pares, con los cuales se deben comprender a

profundidad ciertas conductas prosociales y del mismo modo se tener en cuenta y aceptar normas y valores para evitar otras conductas. En el ámbito de la educación básica alternativa, en especial en nuestro medio, nos encontramos con un inconveniente en este punto, debido a que para que se logren habilidades sociales adecuadas requiere además de la interrelación con los pares teniendo en cuenta valores y hábitos en común, sin embargo, la experiencia de vida previa, valores y necesidades a exigencias de la vida cotidiana varía de manera significativa en cada uno de los alumnos.

Finalmente, se pueden observar diferencias entre los alumnos que culminaron satisfactoriamente la educación básica, quienes poseen habilidades sociales más bajas que quienes abandonaron los estudios. Además, existen habilidades sociales más altas entre aquellos alumnos que desertaron frente a aquellos que culminaron sus estudios. En este sentido, los autores Meichenbaum, Butler & Gruson, (1981) consideran que para comprender adecuadamente el desarrollo de las habilidades sociales se tener en cuenta en primer lugar un contexto cultural determinado, y la efectividad de comunicación para expresar conductas apropiadas o inapropiadas en situaciones comunes. Sin embargo, existen diversos factores que dificultan esto en los centros de educación básica alternativa, pues dentro del aula existe una gran diversidad cultural, en aspectos como la edad, nivel socio económico, cultural y experiencias de vida en común, que no permiten una visión común de experiencias de vida.

Por otro lado, los autores proponen que para la persona para desarrollar habilidades sociales y conductas sociales adecuadas se requiere de una escena cultural en común y el mantenimiento de una relación profunda con los otros, por lo cual, muchos de los aspectos que se requieren para fomentar este desarrollo van ligados además con el reforzamiento positivo cotidiano que se pueda dar con los pares. En este sentido, en

cuanto a la educación básica alternativa vemos que los tiempos son más acelerados por lo que la posibilidad de interacción se hace menor, así como las posibilidades de un reforzamiento dentro del aula a habilidades que se van adquiriendo, sin saber si estas se pueden traducir como conductas sociales aceptadas o por el contrario se tornarían en conductas sociales inapropiadas.

Por otro lado, las habilidades sociales altas en alumnos desertores podrían verse reflejadas en lo referido por Orviz y Lema (2000), quienes consideran que un factor muy importante que surge en las habilidades sociales es la generalización de conductas aprendidas en situaciones determinadas en situaciones diversas. Esto requiere que la persona sea capaz de poder planificar las habilidades sociales teniendo en cuenta los propios déficits además de las competencias ya adquiridas. Para ello requiere de contextos diversos en los que pueda poner en práctica su desenvolvimiento y pueda ejercer nuevas valoraciones cognitivas de las conductas necesarias para interactuar con los demás de manera óptima. Es por ello que se podría considerar que aquellos alumnos que, si bien al abandonar sus estudios se verán con una serie de dificultades y repercusiones negativas en el aspecto social, cultural y laboral, se ven frente a la necesidad de afrontar diversas situaciones que les permiten experimentar y adquirir una valoración de conductas sociales prosociales o de conductas inadecuadas en diferentes contextos a comparación de aquellos alumnos que se mantienen en el aula sin la posibilidad de poner a prueba la efectividad de conductas adquiridas en contextos distintos a los habituales, o sin experimentar por parte de pares reforzamientos positivos o negativos a dichas conductas.

## CONCLUSIONES

1. Respecto al objetivo general, se puede concluir que existe una relación significativa entre el abandono y las habilidades sociales entre los alumnos evaluados. Los alumnos que culminaron satisfactoriamente la educación básica alternativa poseen habilidades sociales más bajas que quienes abandonaron los estudios, y además existen habilidades sociales más altas entre aquellos alumnos que desertaron.
2. Respecto a los objetivos específicos se puede observar que la mayor parte de los alumnos del Centro de Educación Básica Alternativa que culminaron sus estudios se encuentran entre los 18 y 20 años de edad. Además, en su mayoría fueron varones.
3. En relación a aquellos alumnos que abandonaron sus estudios, existe un mayor número de alumnos desertores entre los 18 y 20 años. Por otro lado, existe una mayor frecuencia de deserción en los alumnos varones.
4. Existe un número mayoritario de habilidades sociales bajas en los alumnos que culminaron sus estudios en un Centro de Educación Básica Alternativa.
5. Las habilidades sociales de los alumnos que abandonaron sus estudios en un Centro de Educación Básica Alternativa de Arequipa fueron bajas, pero en menor proporción que en los alumnos que culminaron exitosamente.

## RECOMENDACIONES

1. Considerar la selección de una muestra con características socioeconómicas similares en investigaciones futuras, lo cual permita identificar si la deserción es voluntaria, o por situaciones que pueden conducirlos a ella.
2. Del mismo modo seleccionar y definir grupos de edades, esto debido a que uno de los problemas que se presenta en la evaluación de los alumnos de los centros de educación básica alternativa es la existencia de rangos de edad muy amplios.
3. Ahondar en las problemáticas individuales que permitan entender de mejor manera las causas y motivos de la deserción estudiantil.
4. Una recomendación importante hacia a la institución sería la posibilidad de brindar asesoría a los alumnos que están en riesgo de desertar, esto es posible con un seguimiento previo al alumnado.
5. Sería importante, además, establecer un plan de intervención en habilidades sociales en el centro educativo, para ello proponemos uno, el cual se encuentra en el apartado de anexos.

## Referencias bibliográficas

- Arregui, P. (2000). Las políticas educativas durante los noventa en el Perú. Grupo de Análisis para el Desarrollo, GRADE, Lima, Perú.
- Brewer, L. (2005). *Jóvenes en situación de riesgo: La función del desarrollo de calificaciones como vía para facilitar la incorporación al mundo del trabajo*. (Documento de trabajo No. 19). Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo.
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*.
- Caballo, V. (2005). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Cámara de Comercio Lima (2018): *NINIS según regiones 2017*. Recuperado el 12 de mayo del 2018 de:  
[https://www.camaralima.org.pe/repositorioaps/0/0/par/r728\\_1/inf\\_econo\\_728.pdf](https://www.camaralima.org.pe/repositorioaps/0/0/par/r728_1/inf_econo_728.pdf)
- Choque, R. (2007). *Eficacia del Programa Educativo de Habilidades para la Vida en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Huancavelica, 2006*. Tesis de Maestría. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú.  
 Recuperado el 10 de junio del 2018 de:  
[http://www.academia.edu/11573832/UNIVERSIDAD\\_PERUANA\\_CAYETANO\\_HE\\_REDIA](http://www.academia.edu/11573832/UNIVERSIDAD_PERUANA_CAYETANO_HE_REDIA)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2003). Elevadas tasas de deserción escolar en América Latina. En CEPAL, *Panorama Social de América Latina 2001–2002*. Recuperado el 30 de abril del 2018 de: <http://www.eclac.cl>

- Díaz, H. (2000). La reforma del mercado educativo. En Abusada, R. et.al. La Reforma Incompleta. Instituto Peruano de Economía y Universidad del Pacífico.
- Conterno, E. (1999). Evaluación de estrategias de lucha contra la pobreza en el Perú: análisis a nivel de programas y proyectos. En Vásquez, E. (ed), ¿Cómo reducir la pobreza y la inequidad en América Latina? Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico, International Development and Research Centre y Programa Latinoamericano de Políticas Sociales, Lima, Perú.
- Espíndola, E. y León, A. (2002). La deserción escolar en América: Un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana de educación*, 30. Recuperado el 02 de junio del 2018 de: <http://www.rieoei.org/rie30a02.htm>
- Kelly, J. (2002). Entrenamiento de las habilidades sociales. Bilbao: D.D.B.
- Gil y León, J. M. (1998) Habilidades sociales: teoría, investigación e intervención. Ed. Síntesis. Madrid
- Goicovic, I. (2002). Educación, deserción escolar e integración laboral juvenil. *Última Década*. 16, 11–53.
- Gómez, L. y Suárez, O. (2016). Habilidades para la vida. Recuperado el 01 de abril del 2018 de [http:// www.academia.edu/8954699/HABILIDADES\\_PARA\\_LA\\_VIDA](http://www.academia.edu/8954699/HABILIDADES_PARA_LA_VIDA)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2016): *Principales indicadores de educación*. Obtenido de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib0169/n03/n03.htm](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0169/n03/n03.htm)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017): *Atraso y deserción escolar*. Obtenido de <http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0023/N00.htm>

- Jurado, J. (2003). Problemáticas socioeducativas de la infancia y la juventud contemporánea. *Revista Iberoamericana de Educación*, 31, 171–186.
- Lacunza, A. & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, Año XII, Número I, pp. 159-182. Lima. Recuperado el 11 de junio del 2018 de: <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Ministerio de Educación (2017): *Estadística de la Escala Educativa (ESCALE)* – Centros de Educación Básica Alternativa. Recuperado el 15 de marzo del 2018 de: [http://escale.minedu.gob.pe/magnitudes-portlet/reporte/cuadro?anio=23&cuadro=413&forma=U&dpto=04&prov=0401&dist=&dre=&tipo\\_ambito=ambito-ubigeo](http://escale.minedu.gob.pe/magnitudes-portlet/reporte/cuadro?anio=23&cuadro=413&forma=U&dpto=04&prov=0401&dist=&dre=&tipo_ambito=ambito-ubigeo)
- OECD y UNESCO (2003). Literacy skills for the World of tomorrow. Further results from PISA 2000. 11 Jacoby, H. (1994). Borrowing constraints and progress through school: Evidence from Peru. *The Review of Economics and Statistics*, v. 64, pp. 311-335. Becker, G. (1965). The theory of allocation of time. *Economic Journal*, 75 (299), pp. 493-517. Rosenzweig, M. y R. Evenson. (1977). Fertility, Schooling, and the Economic Contribution of Children of Rural India: An Econometric Analysis. *Econometrica* 45(5), pp. 1065-1079.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2004). *Problem solving for tomorrow's world. First measures of cross-curricular competencies from PISA 2003*. Recuperado el 15 de abril del 2017 de: <http://oberon.sourceoecd.org/vl=1196316/cl=22/nw=1/rpsv/ij/oecdthemes/9980029/v2004n22/s1/p11>



- Orozco, C. (2004). Deserción escolar, un problema que se acentúa. *Vanguardia*. Recuperado el 30 de marzo del 2018: <http://vanguardia.com.mx>
- Orviz, S. & Lema, M. (2000). Generalización de los efectos del entrenamiento en programas de habilidades sociales. *Intervención Psicosocial*, 9(1), 117:126
- Lacunza, A. (2010). Las habilidades sociales como recurso para el desarrollo de fortalezas 55 en la infancia. *Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*, Vol. 10, pp. 231-248. Recuperado el 10 de junio del 2018 de <https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/398>
- Portillo, M.C. (2001). Habilidades sociales y competencia comunicativa en la escuela. *Aula De Innovación Educativa*, 102, 18:22.
- Reyna, C. & Brussino, S. (2009). Propiedades Psicométricas de la Escala de Comportamiento Preescolar y Jardín Infantil en una Muestra de Niños Argentinos de 3 a 7 Años. *Psyke*, Vol. 18, Núm. 2, noviembre, pp. 127-140. Recuperado el 12 de abril del 2018 de: <http://www.scielo.cl/pdf/psykhe/v18n2/art09.pdf>
- Reyna, C. & Brussino, S. (2011). Evaluación de las habilidades sociales infantiles en Latinoamérica. *Psicologia em Estudo, Maringá*, v. 16, n. 3, jul./set., pp. 359-367. Recuperado el 25 de mayo del 2018 de: <http://www.scielo.br/pdf/pe/v16n3/v16n3a03.pdf>
- Reyna, C; Ison, M. & Brussino, S. (2011). Comportamiento social y procesamiento de la información social en niños argentinos. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 11, 1 pp. 57-78. Recuperado el 16 de abril del 2018

de: <http://www.ijpsy.com/volumen11/num1/282/comportamiento-social-yprocesamiento-de-ES.pdf>

- Ruiz-Ramírez, R., García-Cué, J. L., & Pérez-Olvera, M. A. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso Universidad Autónoma de Sinaloa. *Ra Ximhai*, 10(5).
- Saavedra, J. y P. Suárez (2002). El financiamiento de la educación pública en el Perú: el rol de las familias. Documento de trabajo No. 38. Grupo de Análisis para el Desarrollo, GRADE. Lima, Perú.
- Vásquez, E. y E. Mendizábal (2002). ¿Los niños...primero? El gasto público social focalizado en niños y niñas en el Perú 1990-2000. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico y Save the Children Suecia.
- Sanz de Acedo, M. L., Sanz de Acedo, M. T. e Iriarte, M. D. (2000) Reflexiones sobre la enseñanza de Habilidades Sociales. *Revista de Ciencias de la Educación*. (No. 182) pp.201-216.
- Secretaría de Educación y Cultura. (2004) *Estadísticas básicas del sistema educativo del estado de Sonora. Inicio de cursos 2003–2004*. Hermosillo: Gobierno del Estado de Sonora.
- Torrey, A., Muñoz, M. C., & Hernández, C. (2001). Los estudiantes universitarios de carreras asistenciales: Qué habilidades interpersonales dominan y cuáles creen necesarias para su futuro profesional. *Aula Abierta*, 78, 1:17
- Vera, J. y Ribón, M. (2000). Éxito, fracaso y abandono escolar en la educación secundaria. Análisis de la primera cohorte que culmina el eso en el municipio de Puerto Real. Recuperado el 15 de marzo de: [http://www.ase.es/comunicaciones/vera\\_borja.doc](http://www.ase.es/comunicaciones/vera_borja.doc)

Villarreal, M., Sánchez, J. Musitu, G. (2010). Cómo mejorar tus habilidades sociales.

Programa para adolescentes: manejo del estrés, resolución de problemas,  
autoestima, asertividad, proyecto de vida y administración del tiempo libre.

Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado el 25 de mayo del 2018 de

<http://eprints.uanl.mx/8472/>

Zermeño Rodríguez, I. V. (2009). Deserción escolar en adolescentes a nivel básico de la  
comunidad de Zaragoza.

## ANEXOS

**ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES****Edad:** .....**SEXO:** M - F**INSTRUCCIONES:**

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

**A** = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

**B** = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

**C** = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

**D** = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D

17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar "a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
<b>TOTAL</b>	

## **PLAN DE INTERVENCIÓN**

### **Manual para el desarrollo socio-afectivo del adolescente**

Darlene Mannix

#### **HABILIDADES INTERPERSONALES**

1. Mi unicidad y la de los demás
  - Soy importante
  - La importancia de los demás
  - Trabajo en equipo
  - Trabajar con un objetivo en común
  - Servir a otros
  - Ayudar a los demás
2. Habilidades para la amistad
  - Mi grupo de compañeros
  - ¿Qué sucede con las bandas?
  - Hacer amigos
  - Cualidades de un buen amigo
  - Situaciones sociales
  - Un modelo positivo
3. Formar parte de una familia
  - Miembros de una familia
  - Respeto a la autoridad
  - Vivir en una situación de abuso
  - Abuso sexual
  - Pensamientos sobre el divorcio
  - La vida con hermanastros
  - El trato con los padrastros
  - Labores domésticas
  - Beneficios de una familia

#### **HABILIDADES COMUNICATIVAS**

1. Comprender a los demás
  - Saber escuchar
  - Parafraseo
  - Lenguaje corporal
2. Cómo expresarse
  - Instrucciones claras
  - Ordena tus pensamientos
  - Prepárate para hablar en público

- Merecer respeto
  - Sé convincente
3. Solución de conflictos
- Identificación de un conflicto
  - Acuerdo
  - Búsqueda de alternativas
  - Cómo evitar la lucha por el poder

### **HABILIDADES VOCACIONALES**

1. Habilidades e intereses actuales
- ¿En qué eres hábil?
  - Mis intereses
  - Pasatiempos
  - Objetivos profesionales realistas